



## Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

### jakością środowiskowego bezpieczeństwem i higieną pracy

Poprzez doskonalenie procesów obsługi i rozwijanie partnerskich relacji z Klientami, wykorzystując wysokiej jakości wyroby uznanych w świecie producentów, tworzymy podstawy do rozwoju naszej Spółki.

Pełna wiedza o oczekiwaniach oraz potrzebach Klienta co do zakresu usługi serwisowania jego maszyn i urządzeń w dziedzinie techniki smarowniczej, a także zapewnienie Klientowi satysfakcji z kontaktów z nami, stwarza możliwości pozyskiwania zamówień na miarę naszych zamierzeń.

Realizację procesów wykonywanych przez Serwis Techniczny MIS Polska Sp. z o.o. cechuje przestrzeganie przepisów prawnych i innych nas dotyczących, dbałość o stan środowiska naturalnego oraz bezpieczeństwo pracowników i innych osób, które mogą być narażone na niezamierzone zagrożenia powstające podczas naszych prac.

Identyfikacja wewnętrznych procesów rzutujących na jakość naszych usług, ich monitorowanie i pomiar, stanowią podstawę wystrzegania się i likwidacji problemów oraz doskonalenia metod działania.

Jakość wbudowana we wszystkie procesy przebiegające w firmie wymaga, aby każdy z pracowników rozważał ją w odniesieniu do swojej pracy i jej odzwierciedlenia w procesie oraz w realizowanych działaniach.

#### **Oświadczam, że:**

- ☺ aktualizując stale wiedzę o możliwościach technicznych i eksploatacyjnych wyrobów producentów, oferujemy Klientom najlepsze – dostępne dla nich wyroby i usługi,
- ☺ rozwijamy się organizacyjnie w kierunku optymalnego wykorzystania zasobów wiedzy i umiejętności pracowników aktywizując ich na rzecz doskonalenia kultury pracy, w tym stanu bhp,
- ☺ stale podnosimy kwalifikacje i umiejętności pracowników zarówno z zakresu profesjonalnych technik obsługi klienta i aspektów technicznych oferowanych wyrobów i usług jak również w dziedzinie bhp i dbałości o środowisko naturalne,
- ☺ doskonalimy operacje planowania w połączeniu z bieżącym monitoringiem wyników działań,
- ☺ minimalizujemy zagrożenia dla środowiska naturalnego, w tym człowieka, poprzez stały monitoring i pomiary wpływów środowiskowych oraz realizację celów i zadań ujętych w programach zarządzania środowiskowego,
- ☺ nasze działania m. innymi nastawione są na doskonalenie stanu warunków pracy w tym zapobieganie awariom środowiskowym, wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.

Traktując zintegrowany system zarządzania jakością, środowiskowego oraz bezpieczeństwem i higieną pracy, obligujący stałe doskonalenie, jako skuteczne narzędzie realizacji naszej polityki, deklaruję zapewnienie niezbędnych warunków i zasobów oraz osobiste zaangażowanie się w jego wdrażanie i utrzymywanie, a tym samym gwarantuję, że ustalone cele będą realizowane.

Prezes Zarządu

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kilosz', is written over a horizontal line.